

TRAININGS-DOKUMENT

MYSRM SUPPLIER PASSWORD

Request new password | neues Passwort anfordern

TGW Logistics GmbH

Language: Englisch (EN)
Deutsch (DE)

Creation Date: 19.03.2018

Created by: SNX, PSO

Version: 02

Inhaltsverzeichnis:

1. Process description for requesting a new password (EN) 3
2. Prozessbeschreibung zur Anforderung eines neuen Passwortes (DE) 5

1. Process description for requesting a new password (EN)

Below you find the description to reset your password within our supplier relationship management system "mySRM":

1. Open the link: <https://www.pool4tool.com/portal/tgw>
2. Click on "I forgot my password".



The screenshot shows the mySRM login interface. At the top is the TEW mySRM logo. Below it are two input fields: "Username" and "Password". A "Login" button is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a footer with the text "Powered by POOL4TOOL V4 — © 1999-2018 POOL4TOOL AG" and a link that says "I forgot my password" which is highlighted in yellow.

3. A new page gets opened. Please enter your username and E-Mail-address and click on the button "Password request".

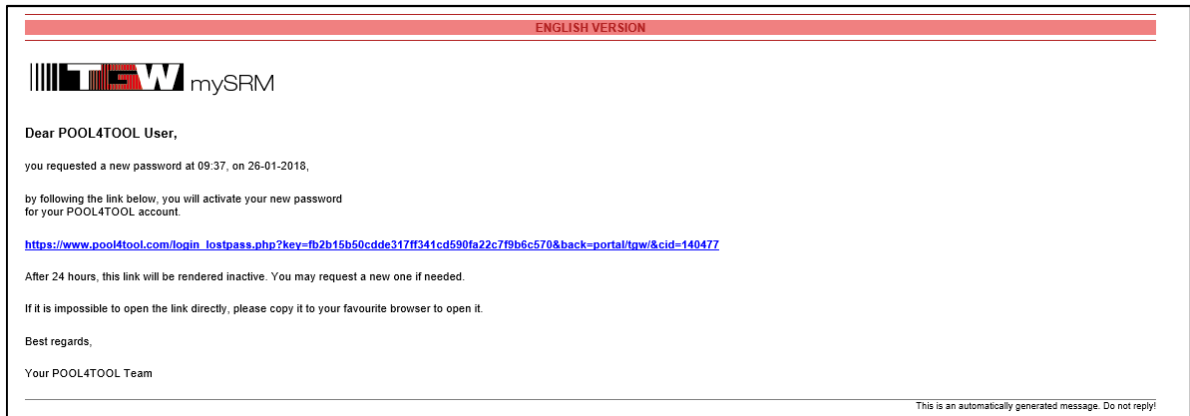


The screenshot shows the password request page. It features the TEW mySRM logo at the top. Below the logo are two input fields: "Username" and "EMail". A "Password request" button is located below the email field. The footer contains the text "Powered by POOL4TOOL V4 — © 1999-2018 POOL4TOOL AG" and a "Login" link.

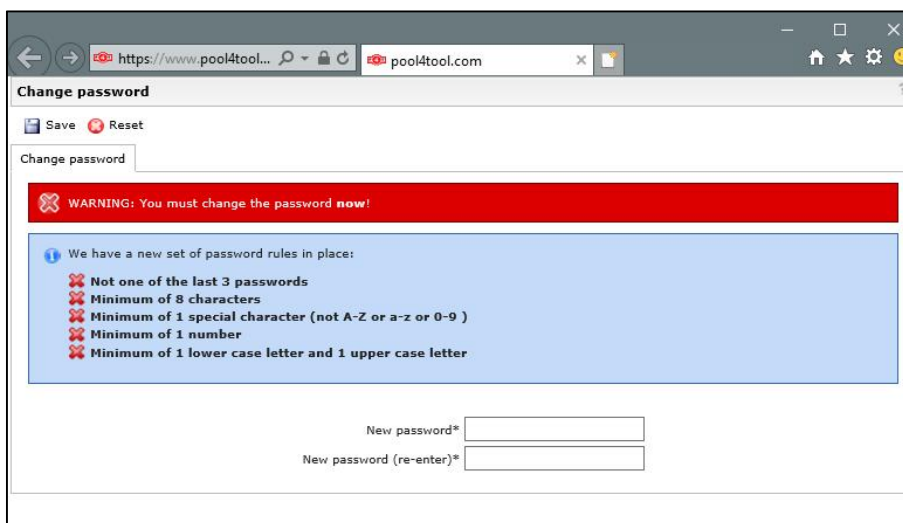
4. You will receive an E-Mail with a link to reset/change the password. **IMPORTANT:** only click on the link once. A double-click does not yield the required result.



The screenshot shows the password reset confirmation page. At the top is the TEW mySRM logo. A green message box in the center contains the text: "Password reset mail sent to the address specified. Please follow the HTML Link in the email." Below this message are two input fields: "Username" and "EMail". A "Password request" button is positioned below the email field. The footer displays "Powered by POOL4TOOL V4 — © 1999-2018 POOL4TOOL AG" and a "Login" link.



5. A new browser window will be opened to enter a new password. Finally click “Save” to confirm the new password.



Then you will be redirected to the platform.

2. Prozessbeschreibung zur Anforderung eines neuen Passwortes (DE)

Nachfolgend finden Sie die Beschreibung zum Zurücksetzen des Passwortes unserer Lieferanten-Plattform „mySRM“:

1. Öffnen Sie den Link: <https://www.pool4tool.com/portal//tgw>
2. Klicken Sie auf „Ich habe mein Passwort vergessen“ bzw. „I forgot my Password“.



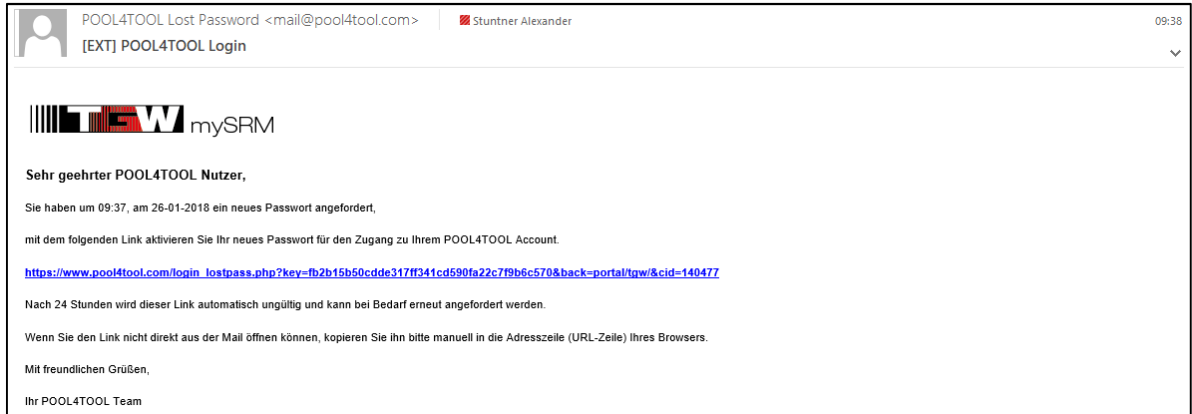
3. Es öffnet sich eine neue Seite. Hier tragen Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mailadresse ein und klicken dann auf „Passwort anfordern“ bzw. „Password request“.



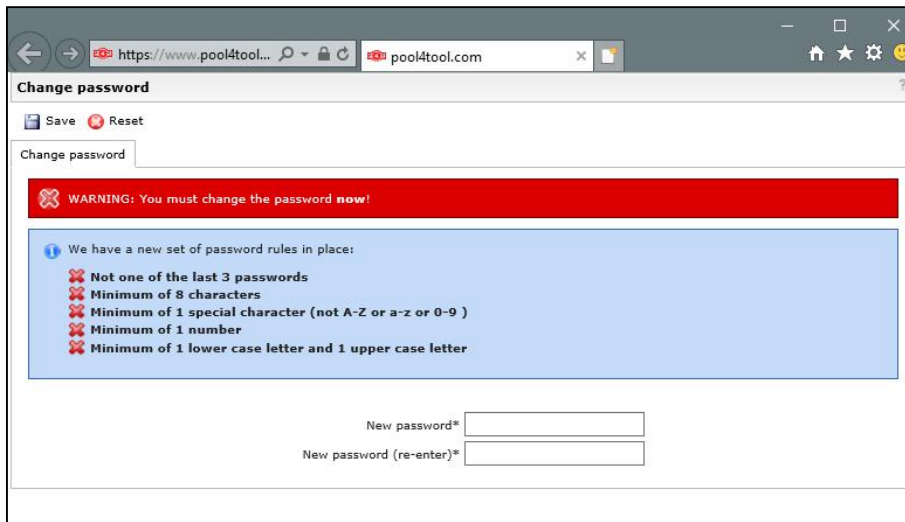
4. Sie erhalten eine E-Mail mit Zugangslink, um das Passwort zu ändern. Klicken Sie auf diesen Link.

WICHTIG: Nur einmal auf den Link klicken. Ein Doppelklick funktioniert nicht.





- Es öffnet sich ein Browserfenster in welchem ein neues Passwort definiert werden muss. Erstellen Sie hier ein neues Passwort unter Berücksichtigung der Passwort-Regeln und klicken Sie anschließend auf „Speichern“ bzw. „Save“.



Sie werden im Anschluss in das Lieferanten-Portal weitergeleitet.